



**ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* DI
KABUPATEN KENDAL**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Yulinar Ayu Setiani

NIM : 14020114120058

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Yulinar Ayu Setiani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114120058
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Jurusan : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“Analisis Pengembangan *E-Government* di Kabupaten Kendal”

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran dan tanggungjawab.

Semarang, 12 Maret 2018

Pembuat Pernyataan,

Yulinar Ayu Setiani

NIM. 14020114120058

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : Analisis Pengembangan *E-government* di Kabupaten Kendal

PENYUSUN : Yulinar Ayu Setiani

NIM : 14020114120058

JURUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK

PROGRAM : STRATA - 1

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata-1

Dekan,



Dr. Suharto, M.Si

NIP. 19660727.199203.1.001

Semarang, 12 Maret 2018

Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santoso, M. Si

NIP. 19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing

1. Dra. Maesaroh M.Si



Dosen Penguji

1. Drs. Aloysius Rengga, M.Si



2. Dr. Hartuti Purnaweni, M.P.A



3. Dra. Maesaroh M.Si



MOTTO

“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu”.

(QS. Al Baqarah : 282)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikannya sendiri”.

(QS. Al-Ankabut : 6)

Bersyukur, bersabar, tetap semangat dan jangan lupa tersenyum!

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk kedua orang tua ku yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tak
mungkin cukup untuk kubalas*

*Kupersembahkan skripsi ini untuk orang tercinta dan tersayang atas segala
kasih sayangnya yang berlimpah.*

**JUDUL : ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* DI
KABUPATEN KENDAL**

NAMA : YULINAR AYU SETIANI

NIM : 14020114120058

ABSTRAK

E-government merupakan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk menunjang kegiatan pemerintahan. Dalam konteks ini, keberadaan *e-government* diperlukan untuk memenuhi tuntutan masyarakat agar tercipta pemerintahan yang bersih, transparan, dan mampu menjawab tuntutan masyarakat secara cepat, tepat, efektif dan efisien. Pengembangan *e-government* di Kabupaten Kendal merupakan program pemerintah untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas dan pelayanan publik. Rendahnya hasil kualitas *e-government* di Kabupaten Kendal menjadi salah satu pokok permasalahan yang akan dipecahkan oleh peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan penekanan pada desain kualitatif-verifikatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengembangan *e-government* dan faktor-faktor penghambat *e-government* di Kabupaten Kendal. Untuk mengetahui sejauh mana pengembangan *e-government* di Kabupaten Kendal dalam penelitian ini menggunakan hasil kajian dan riset dari *Harvard JFK School of Government* yaitu elemen sukses yang meliputi *support*, *capacity*, dan *value*. Hasil pengamatan dan wawancara dengan beberapa informan menunjukkan bahwa pengembangan *e-government* di Kabupaten Kendal sudah berjalan dengan baik. Pengembangan *e-government* di Kabupaten Kendal juga masih dihambat oleh beberapa faktor seperti sumberdaya manusia dan infrastruktur sehingga pemerintah Kabupaten Kendal perlu meningkatkan sumberdaya manusia dan sarana prasarana infrastruktur untuk menunjang keberhasilan pengembangan *e-government* di Kabupaten Kendal.

Kata Kunci : *E-government*, Analisis Pengembangan, Faktor Penghambat

**TITLE : ANALYZE DEVELOPING OF E-GOVERNMENT IN
KENDAL REGENCY**

NAME : YULINAR AYU SETIANI

NIM : 14020114120058

ABSTRACT

E-government is the use of information and communication technology to support government activities. In this context, the existence of e-government is needed to meet the demands of society to create clean, transparent government, and able to answer the demands of society quickly, accurately, effectively and efficiently. The e-Government development in Kendal District is a government program to increase transparency, accountability and public services. The low quality of e-government results in Kendal Regency is one of the main issues that will be solved by researchers using qualitative research methods, with emphasis on qualitative-verification design. The purpose of this study is to analyze the development of e-government and the factors inhibiting e-government in Kendal District. To find out how far the development of e-government in Kendal District in this study using the results of research and research from Harvard JFK School of Government yaiu successful elements that include support, capacity, and value. The results of observations and interviews with some informants indicate that the development of e-government in Kendal Regency has been running well. The development of e-government in Kendal is also hampered by several factors such as human resources and infrastructure so that Kendal regency government needs to improve human resources and infrastructure infrastructure to support the success of e-government development in Kendal Regency.

Keywords: E-government, Development Analysis, Inhibiting Factor

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Pengembangan *E-Government* di Kabupaten Kendal. Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto, Msi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik
3. Ibu Dra. Maesaroh, M. Si selaku dosen pembimbing atas masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Drs. Aloysius Rengga, M.Si selaku dosen penguji atas masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Ibu Dr. Hartuti Purnaweni, M.P.A selaku dosen wali dan dosen penguji atas masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Bapak Heri Ariyanto, Bapak Imam Tajudin, Bapak Muryono dan segenap pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika atas segala kebaikan dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian, wawancara dan mengambil data.

7. Kedua Orang tua ku tercinta : Bapak Juju Setianto dan Ibu Partiningsih atas segala doa, kasih sayang, semangat, dukungan dan kepercayaan yang tidak pernah ada habisnya.
8. Adikku tersayang Aulia Oktaviani dan Shakilla Athaleta yang selalu memberikan keceriaan dalam keadaan apapun.
9. Teruntuk *my best partner*, Arief Moe yang telah bersedia membantu penulis dari awal proses hingga akhir proses ini. Terimakasih untuk segala kebaikan dan kemurahanmu. Tetap semangat ya! Jangan lupa skripsimu juga dikelarin!
10. Ihda Nur Rohmah. Terimakasih telah menjadi *partner* tersiap siaga untuk menghilangkan kejenuhanku selama proses skripsi ini
11. Nia, sahabat kocakku yang telah menemani penulis selama proses penulisan. Semangat *skripsweetnya* ya sayang! Jangan malas-malas untuk ketemu dengan dosenmu.
12. Sahabatku, Puri Windya. Terimakasih selalu tanya kapan sidang kak? Kalau sidang jangan lupa kabarin aku! Meskipun *nyesek* ditanya seperti itu, aku tau itu caramu untuk memberi dukungan dan motivasi. Jangan pernah lupakan janji-janji kita ya! Tetap semangat ya pur, jangan kasih kendor sama pendidikanmu sekarang!
13. Sahabatku Bevi, Ida, Nia, dan Mara yang selalu menyelamatkanku dari *kegabutan*.
14. Alfi Isnindya, Ima Lutfiana, Utari Murni, dan Pangestika Rusadi. Sahabat terdekat penulis yang telah memberikan warna selama kuliah. Kapan wacana-wacana kita terealisasikan nih ? heuheu

15. Pak Wali, Pak Kis, Pak Nasir dan Mas Munib, *partner* kerjaku yang telah membuatku semakin mengerti dunia kerja yang sesungguhnya
16. Pak Rochim, Mas Moko, dan teman-teman PPK se-Kabupaten Kendal yang telah memberikan motivasi-motivasi untuk penulis akan arti bersyukur dan pantang menyerah.
17. Teman bimbingan Ibu Maesaroh : Nina, Diyah, Mbak Nans, Arief, Eki dan Bella. Semangat-semangat!
18. Teman-teman Administrasi Publik 02 2014. Terimakasih atas segala masa-masa indah bangku perkuliahan dan canda tawa yang tak akan pernah terlupakan. Semoga kita dipertemukan kembali dengan keadaan yang jauh lebih baik dari sekarang ya!
19. Teman-teman Administrasi Publik 2014
20. Pihak-pihak lain yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik selama penyusunan skripsi ini, maka penulis ucapkan terimakasih dan semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan menjadi Amal kebaikan di sisi Allah SWT.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Semarang, 12 Maret 2018

Yulinar Ayu Setiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.5 Landasan Teori.....	12
1.5.1 Penelitian Terdahulu	12
1.5.2 Administrasi Publik.....	15
1.5.3 NPS	21
1.5.4 Pengembangan <i>E-Government</i>	22
1.5.5 <i>E-Government</i>	26
1.5.6 Elemen Sukses Pengembangan <i>E-Government</i>	29
1.5.7 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Pengembangan <i>E-gov</i>	33
1.6 Fenomena Penelitian	34
1.7 Metoda Penelitian	36
1.7.1 Jenis Penelitian.....	36
1.7.2 Lokasi Penelitian	37

1.7.3	Sumber dan Jenis Data	38
1.7.4	Teknik Pengumpulan Data	38
1.7.5	Teknik Pengambilan Informan	39
1.7.6	Analisis Data	40

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1	Gambaran Umum Kabupaten Kendal	44
2.1.1	Luas dan Batas Wilayah Administrasi	44
2.1.2	Letak dan Kondisi Geografis.....	45
2.1.3	Demografi.....	46
2.2	Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal	48
2.2.1	Dasar Hukum	48
2.2.2	Visi Misi.....	48
2.2.3	Tugas Pokok dan Fungsi Diskominfo Kabupaten Kendal	49
2.2.4	Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Kendal.....	50
2.3	Gambaran Umum Bagian Aplikasi Informatika	51
2.4.1	Seksi Tata Kelola dan Pemberdayaan	52

BAB III PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN

3.1	Deskripsi Informan	55
3.2	Pengembangan <i>E-Government</i> di Kabupaten Kendal.....	56
3.2.1	<i>Support</i>	58
3.2.1.1	<i>Politicall Will</i>	58
3.2.1.2	Sosialisasi.....	64
3.2.2	<i>Capacity</i>	68
3.2.2.1	Sumber Daya Finansial	69
3.2.2.2	Infrastruktur Teknologi Informasi	71
3.2.2.3	Sumber Daya Manusia	74
3.2.3	<i>Value</i>	76
3.2.3.1	Bagi Pemerintah.....	77

3.2.3.2 Bagi Masyarakat	80
3.3 Faktor-Faktor yang Menghambat Pengembangan <i>E-Government</i> di Kabupaten Kendal.....	82
3.3.1 Sumber Daya Manusia	82
3.3.2 Infrastruktur.....	83

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Pengembangan <i>E-government</i> di Kabupaten Kendal	86
4.1.1 <i>Support</i>	86
4.1.1.1 <i>Political Will</i>	87
4.1.1.2 Sosialisasi.....	90
4.1.2 <i>Capacity</i>	92
4.1.2.1 Kapasitas Sumberdaya Finansial	93
4.1.2.2 Infrastruktur Teknologi Informasi	94
4.1.2.3 Kapasitas Sumberdaya Manusia	96
4.1.3 <i>Value</i>	98
4.1.3.1 Bagi Pemerintah.....	101
4.1.3.2 Bagi Masyarakat	102
4.2 Faktor yang Menghambat Pengembangan <i>E_government</i> di Kabupaten Kendal	102
4.2.1 Sumber Daya Manusia	103
4.2.2 Infrastruktur.....	104

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kategorisasi Penilaian <i>E-Government</i> Indonesia	7
Tabel 1.2	Kualitas <i>e-Government</i> di Kabupaten Kendal	8
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Kabupaten Kendal Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin Tahun 2016	47
Tabel 3.1	Informan Penelitian	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tampilan Website Kabupaten Kendal.....	5
Gambar 1.2	Konten Website Kabupaten Kendal	6
Gambar 1.2	Polling Kepuasan Terhadap Informasi Web.....	9
Gambar 2.1	Peta Administrasi Kabupaten Kendal.....	45
Gambar 3.1	Bupati Kendal Mengenalkan Website melalui Instagram	67
Gambar 3.2	Sosialisasi Aplikasi Knok-Knok.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Interview Guide*
- Lampiran 2 Foto Narasumber
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian